



ŽINIŲ VISUOMENĖS INSTITUTAS



# Socialinių paslaugų sistema: iššūkiai kompetencijai

Robertas Jucevičius

Alma Buginytė, Angelė Kaušylienė

VšĮ Žinių Visuomenės Institutas



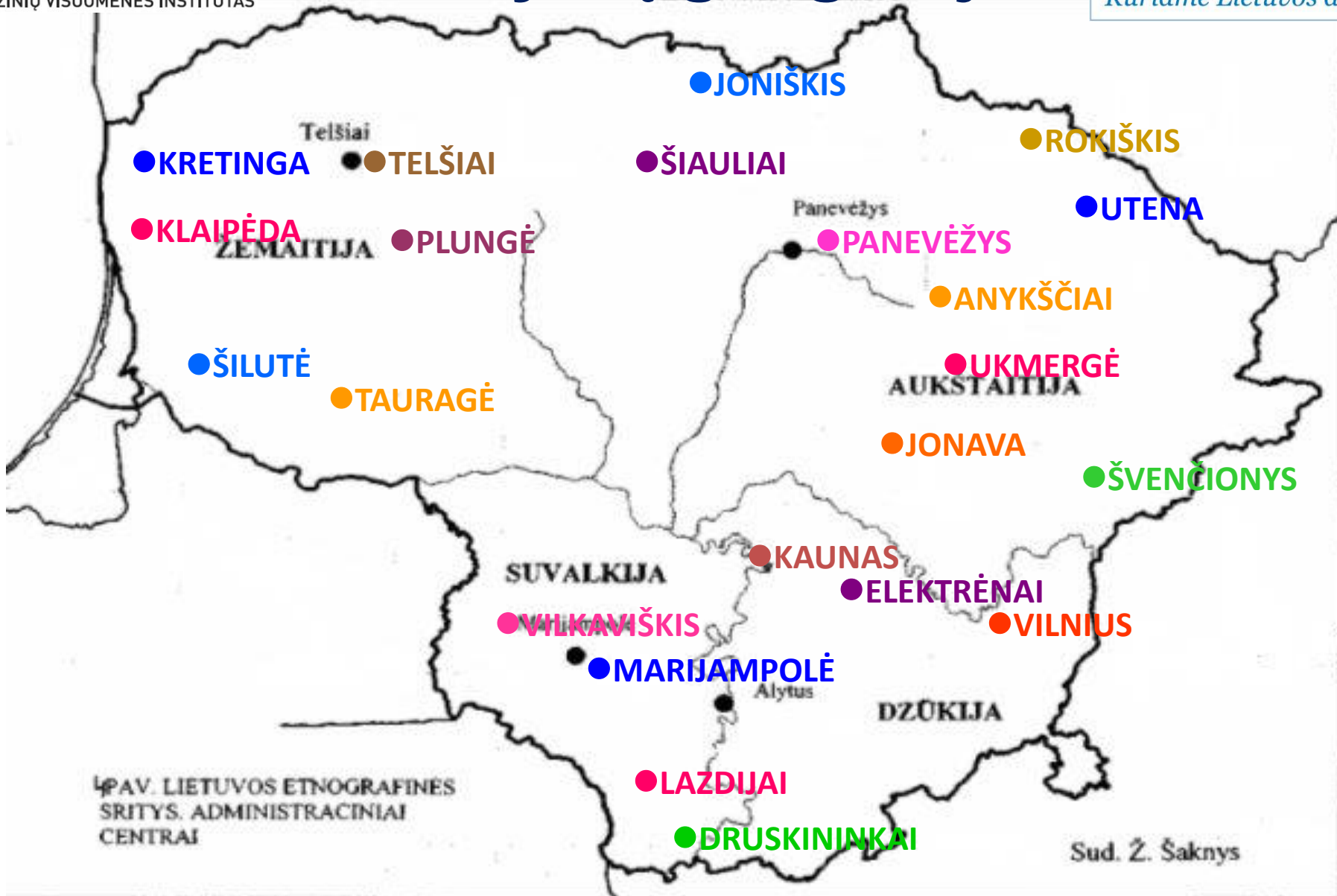
# Mokymo programos

- **Darbo ypatumai, bendravimo įgūdžių lavinimas, dirbant su suaugusiais asmenimis, turinčiais proto, psichikos ir (ar) kompleksinę negalią, ir jų šeimomis.** 24 akad. val. (3 dienos), 300 dalyvių (12 grupių).
- **Darbo ypatumai, bendravimo įgūdžių lavinimas, dirbant su tėvų globos netekusiais vaikais arba tėvų neprižiūrimais vaikais.** 24 val. (3 dienos), 105 dalyviai (5 grupės).
- **Darbo su agresyviais klientais įgūdžių lavinimas, konfliktų su klientu prevencija arba įveikimo būdai.** 16 akad. val. (2 dienos), 330 dalyvių (15 grupių).
- **„Vaikų, paauglių pozityvaus elgesio skatinimas, socialinių įgūdžių (savarankiškumo) ugdymas, pykčio valdymas“**, 16 val. 45 dalyviai.
- **„Žmogiškųjų išteklių valdymas, personalo atranka“**, 16 val. 34 dalyviai
- **„Veiklos kokybės vertinimo sistemos kūrimas socialinės globos (socialinių paslaugų) įstaigose – paslaugų teikimo proceso kokybės įvertinimas“**, 16 val., 130 dalyvių
- **„Socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimas“**, 16 val. 26 dalyviai.



# Mokymų geografija

ŽINIŲ VISUOMENĖS INSTITUTAS





## Mokymų dalyvių pastebėjimai ir pageidavimai mokymams

- Gerai parinkta, aktuali ir pritaikoma darbe teorinė medžiaga.
- Naudingos ir įdomios praktinės užduotys, pavyzdžiai, vaizdo medžiaga (teminiai ir mokomieji video filmai).
- Dirbantiems su vaikais ir paaugliais naudinga išmokti užduočių, pritaikomų bendraujant ir dirbant su savo klientais.
- Ypač svarbi galimybė dalytis savo asmenine patirtimi su kitais dalyviais, lektoriais, kartu ieškoti sprendimų.
- Lektorių-darbo praktikų privalumas – klientų ir santykių su klientais problemų supratimas, požiūris į klientą ir darbą.
- Gera mokymų dienotvarkė – teorinio dėstymo ir praktinių užduočių kaita, tinkamas pertraukėlių dažnumas ir laikas.
- Optimali mokymų trukmė – 2 dienos (16 val.).



## Lektorių įžvalgos

- Socialinių darbuotojų padėjėjai noriai dalyvauja mokymuose, dalijasi savo požiūriu, patirtimi, siekia įgyti naujų žinių.
- Mokymų dalyviai aktyviai dalyvauja praktiniuose užsiėmimuose, analizuoja darbo su klientu situacijas, susiedami jas su savo veikla.
- Dalyvius domina savo veiklos ir bendravimo įsivertinimas, jie domisi problemų sprendimo galimybėmis.
- Praktiniuose užsiėmimuose išryškėjo bendrų socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų komandinio darbo įgūdžių formavimo ar stiprinimo poreikis.
- Pagerinti konfliktų sprendimo ir darbo su agresyviais klientais įgūdžius pageidauja ir kitų mokymų temų klausytojai.
- Praktinio darbo patirtimi pasidalijimo ir refleksijų metu išryškėjo specialiųjų žinių poreikis, dirbant su senyvo amžiaus asmenimis, sutrikusios psichikos asmenimis, priklausomybių ligomis sergančiais asmenimis bei suaugusiais asmenimis, turinčiais autistinio spektro bruožus.
- Mokymuose dalyvaujant skirtingų institucijų darbuotojams atsiranda galimybė pasidalinti įvairesne patirtimi, pakeisti požiūrį į kliento problemą, rasti naujų sprendimų.



# Problemos....

- Menkas finansavimas...
- Menkas profesijos prestižas...
- Dideli darbo krūviai (darbuotojų „perdegimas“)
- Trūksta kvalifikuotų specialistų...
- Darbuotojai priversti dirbti su labai skirtingais žmonėmis (pacientais)...
- Darbuotojų nenoras tobulėti...
- Bendradarbiavimo tarp institucijų stoka...
- Steigėjų menkas dėmesys...
- Sprendimai nepagrįsti, pagal principą „man taip atrodo“...
- *Mes nekuriame vertės...*
- .....



# Iššūkiai

- **Pinigų nėra ir nebus (pakankamai)...**
- **Neišvengiama sistemos transformacija**
- **Neapibrėžtumas**
- **Senėjanti visuomenė**
- **Emigracija**
- **Imigrantai**
- **.....**



**Bet kuri teorija, kuri pateikia  
„laimintį receptą“ – apgaulė.**





# Pinigų nėra ir nebus... Bet reikia... Vadinasi, bus!

- Savo veiklos misijos ir kuriamos vertės supratimas ir komunikavimas
- Efektyvumas **versus** rezultatyvumas
- Visuomenės suinteresuotųjų grupių „užnorinimas“



# Susitarimo strategija

## PARTNERIAI

- *Kieno interesai artimi?*
- *Kokie jų tikslai?*
- *Kuo pasireiškia jų įtaka?*
- *Kuo gali talkinti?*
- *Kaip galima jiems talkinti?*

## OPONENTAI

- *Kas jie?*
- *Kokia jų įtaka?*
- *Kokie jų prioritetai?*
- *Kokie jų tikslai ir interesai?*
- *Kaip jų įtaka gali pasireikšti konkrečiu atveju?*
- *Koks galimas interesų bendrumas?*

## VEIKLOS SĄLYGOS

- *Kokie yra apribojimai?*
- *Kaip jie įtakoja organizacijos tikslus?*
- *Kokie "laisvės laipsniai"?*
- *Kokios galimos veiklos sąlygos?*

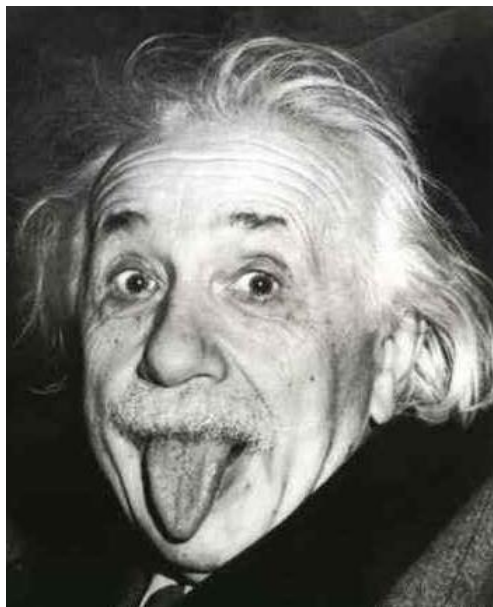


## *Sistemos transformacija, neapibrėžtumas*

- **Strategiją rengti prieš tai, kai kas nors pasakys ką daryti**
- **Sumanūs sprendimai**
- **Novatoriškas požiūris į veiklą**



“Mąstymo būdas ir veiklos metodai,  
sukūrę dabarties problemas,  
nepadės jų įveikti“



“Kto nam mešajet, tot nam pomožet”



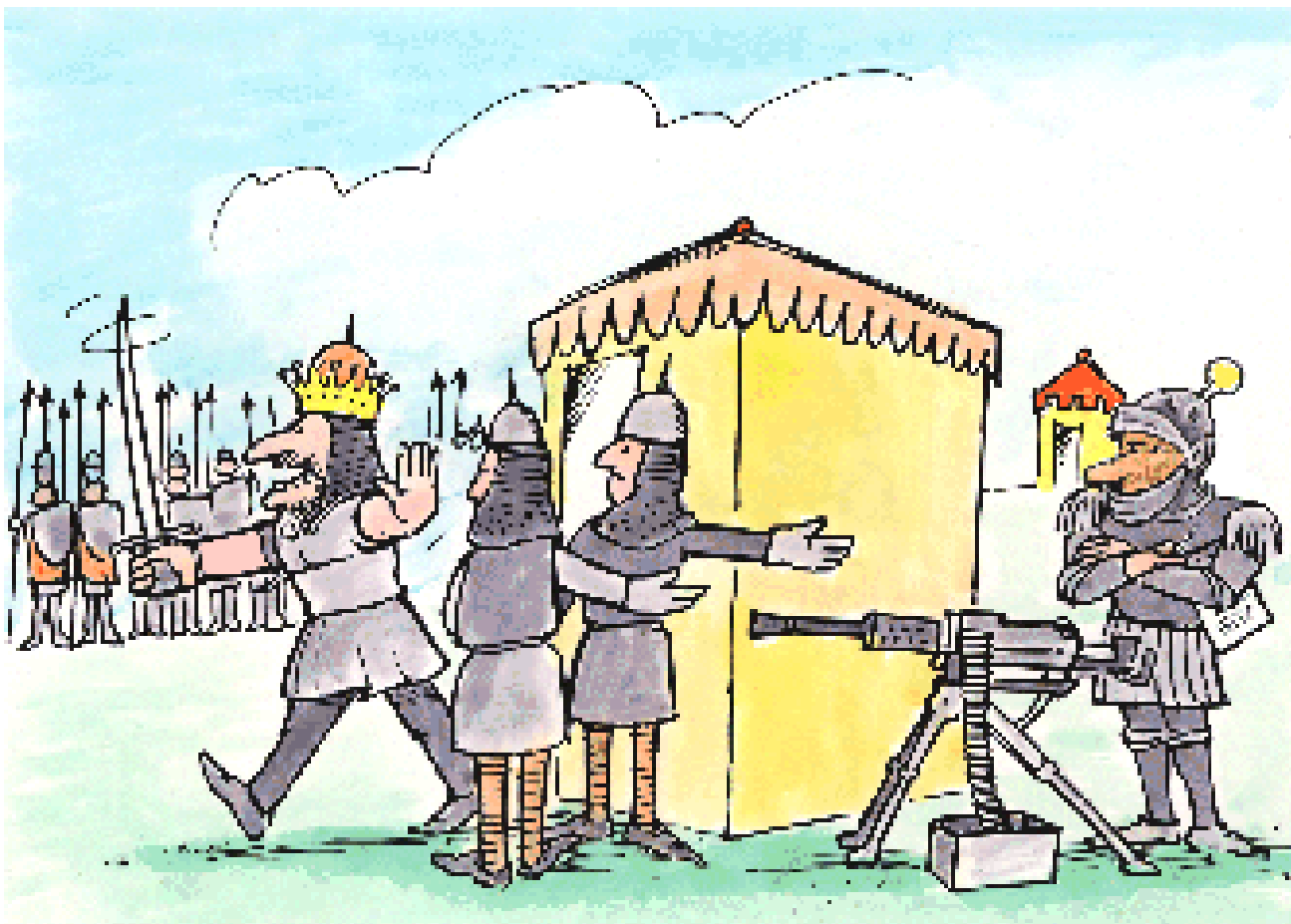


**Kodėl mes taip dažnai patenkinti  
„gerosiomis praktikomis“, kai tuo tarpu  
turėtumėme patys jas kurti?**

**Geroji praktika – nelygu geriausiai  
strategijai.**



## “Naujas požiūris ir metodai pakeičia žaidimo taisykles”



“Netrukdykite manęs! Laikas kovai, o ne sistemos keitimams!”



ŽINIŲ VISUOMENĖS INSTITUTAS

# Senstanti visuomenė

## Emigracija

## Imigrantai...





**Organizacinis kontekstas lemia 90 proc. pasiekimo (A. Deming).**

**Tačiau ar į tai investuojama, ar samdomi nauji žmonės?**



ŽINIŲ VISUOMENĖS INSTITUTAS

# *Vadyba, vadyba, vadyba....*

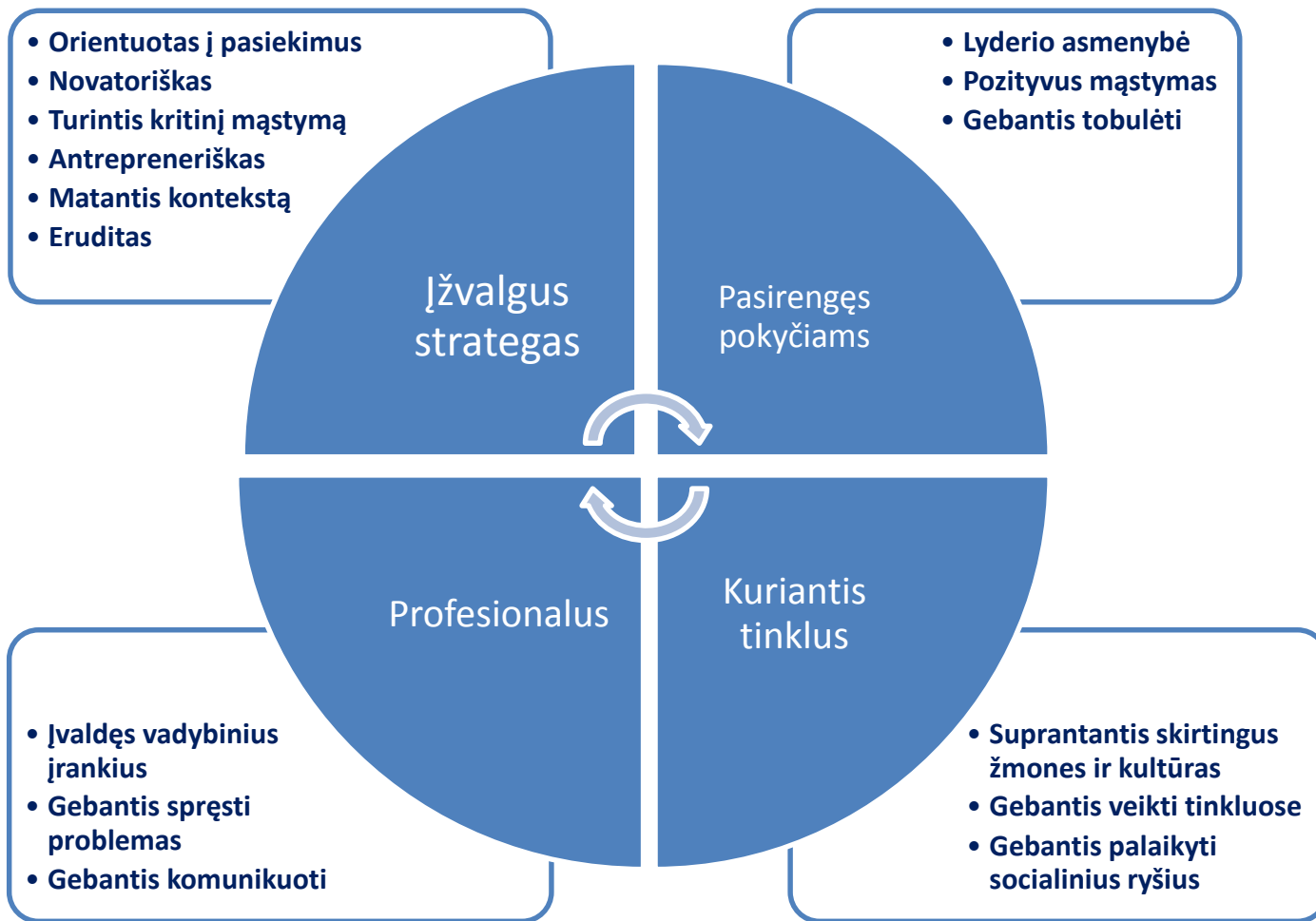


# Vadybinės kompetencijos

- 1. Veiklos efektyvumo**
- 2. Komunikacinė**
- 3. Antrepreneriškumo**
- 4. Inteligentiškumo (įžvalgos)**
- 5. Lyderystės**
- 6. Multikultūriškumo**
- 7. Tobulėjimo ir tobulinimo**



# Vadovas – lyderis





ŽINIŲ VISUOMENĖS INSTITUTAS

**DĖKOJU UŽ DĖMESĮ**

ŽINIŲ VISUOMENĖS INSTITUTAS  
Gedimino g. 47, Kaunas. [www.zvi.lt](http://www.zvi.lt), [info@zvi.lt](mailto:info@zvi.lt)